**Grandiose Naturerlebnisse in Island und Grönland**

**ATS 516** / 15.08.2016 – 08.09.2016

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Gloria Veit – Showensemble

Nele Neugebauer-Showensemble

Axel Krack- Lektor

Klaus Berboth – Bordgeist

Richard Dozsa-Tanzpaar

Angelina Lesniak-Tanzpaar

Manon Tolg-Shopmanager

Angie Sanchez-Lektorin

Antonia Greimel-Nurse

Yvonne Ritterbusch-Nurse

Markus Stocker- Gastkünstler

Angelika Huth – SBY Sonja Laurensen

**Seydisfjørdur / Island 18.08.2016 / 09.00 – 17.00 Uhr**

**Das Schiff musste bis 11 Uhr tendern. Also wurden die Vormittagsausflüge ausgetendert. Ab 11 Uhr lag MS Albatros dann an der Pier und wir konnten die Ausflüge entspannt über die Pier abwickeln.**

**Rundgang durch Seydisfjørdur**  
**ca. 2 Std.**  
**Je 1 Gruppe VM und NM. Ausflug begleitet und übersetzt von Isabella und Frederik.**

**Frederiks Guide hatte Schwierigkeiten mit dem Zeitmanagment. 30 Min zu früh am Schiff. Vermutlich zu schnell gegangen, dennoch lt Plan.**

**Anmerkung der Gäste: Ausflug zu teuer für die Zeit und für das, was man zusehen bekommt. Ziemlich langweilig.**

**Wanderung im Vesturdalur-Tal**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Je 1 Gruppe VM und NM. Ausflug begleitet von Hassan und Nadja.**

**Lt. Plan.**

**Der malerische Osten**  
**ca. 5 Std. mit Lunchbox**  
**Ausflug begleitet von Axel Krack (Lektor) und Johanna.**

**Bus Nr. 4 (Johanna) musste in Egikstodir gewechselt werden, konnte in den Ablauf mit eingebaut werden. Der zweite Bus war alt und dreckig, Klimaanlage hat nicht funktioniert – allerdings war es auch nicht übermäßig warm. Örtliche Reiseleitung leider wenig hilfreich, nicht sehr kommunikativ, teilweise sehr unkoordiniert. Keine Anmerkungen von Gästen im Nachhinein.**

**Wanderung zum Hengifoss Wasserfall**  
**ca. 5 Std. mit Lunchbox**  
**Ausflug begleitet und übersetzt von Franky und Jenny.**

**Jennys Guide teilweise sehr schweigsam. Informationen öfters nur auf Anfrage. Trotzdem sehr nett und hilfsbereit.**

**Skálanes Naturreservat**  
**ca. 4 Std.- mit Lunchbox**  
**Je 1 Gruppe VM und NM. Ausflug begleitet und übersetzt von Nadine und Gloria.**

**Bei Nadines Bus kam es zu einem Sturz - Frau Dannert, BN 254768, Kab. 5119. Dabei brach sich die Passagieren den Finger und erlitt eine leichte Kopfverletzung (Abschürfungen). Nadine begleitete die Dame ins medz. Zentrum. Eine Passagierin, die ebenfalls an dem Ausflug teilnahm, übersetzte den Ausflug dann weiter, da der Guide nur Englisch und Dänisch sprach. Mit Flasche Champagner bedankt.**

**Auf den Spuren der Elfen**  
**ca. 7 Std. mit Essen**  
**Ausflug begleitet von: Daniela und Yvonne.**

**Alles nach Plan.**

**Akureyri / Island 19.08.2016 / 09.00 – 18.00**

**Liegeplatz an der Pier. Die Ausflüge konnten wie geplant abgefertigt werden.**

**Godafoss und Botanischer Garten**  
**ca. 3 Std.**  
**1 Ausflug begleitet von Manuel.**

**Alles nach Plan.**

**Godafoss und Laufás**  
**ca. 4 Std.**   
**2 Busse begleitet von Jenny und Daniela.**

**Alles nach Plan.**

**Island zu Pferd**  
**ca. 2 Std.**  
**1 Bus begleitet von Nele. (Showensemble)**

**Alles nach Plan.**

**Mývatn und Godafoss**  
**ca. 7 Std. mit Essen**  
**3 Busse begleitet von Hassan, Markus (Künstler) und Nadja.**

**Alles nach Plan.**

**Walbeobachtung**  
**ca. 4 Std.**  
**2 Gruppen begleitet von Franky und Axel (Lektor).**

**Überraschend wurden es 2 Boote für die Wahlbeobachtung.**

**Baden in Mývatn**  
**ca. 5 Std.**   
**1 Bus begleitet von Nadine.**

**Alles nach Plan.**

**Flug zur Insel Grimsey am Polarkreis**  
**ca. 3 Std.**  
**Flug hätte von Johanna begleitet werden sollen.**

**Der Flug konnte aufgrund von Nebel nicht durchgeführt werden.**

**Ilulissat / Grönland 27.08.2016 und 28.08.2016**

da am ersten Tag Stück für Stück die Flüge abgesagt werden mussten, da zuviel Wolken, Regen in der Luft war. Somit haben wir versucht, alle Flüge unter Berücksichtigung bereits gebuchter Bootstouren und Wanderungen auf den zweiten Tag umzubuchen. Leider war auch am zweiten Tag das Wetter "flugtechnisch" erst ab Mittag auf unserer Seite, die ersten Flüge mussten ersatzlos gestrichen werden. Auch bei den Booten wurde es kritsch, da ein Boot Öl verlor, und erst mit Hilfe unserer Techniker an Bord soweit fit gemacht werden konnte, dass die Touren weiter durchgeführt werden konnten. Ivik konnte/wollte kein Ersatzboot besorgen.

**Sermermiut-Wanderung – Tag 1**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Mehrere Gruppen. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Jenny, Franky, Hassan und Johanna.**

**Alles nach Plan.**

**Bootsfahrt zum Eisfjord – Tag 1**  
**ca. 2 Std.**  
**Mehrere Gruppen. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Hassan, Axel, Urs, Nadja, Nadine, Gloria, Johanna, Antonia und Jenny. Die andere Boote ohne Übersetzung bzw. Begleiter.**

**Alles nach Plan.**

**Rundflug – Tag 1**  
**ca. 2,5 Std.**

**Wurde aufgrund dichten Nebels abgesagt.**

**Sermermiut-Wanderung Tag 2**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Mehrere Gruppen. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Nadine, Nadja, Jenny, Daniela, Hassan und Frederik.**

**Alles nach Plan.**

**Bootsfahrt zum Eisfjord**  
**ca. 2 Std.**  
**Mehrere Gruppen. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Frederik, Manon, Yvonne, Johanna, Angie, Nadine, Isabella und Daniela. Die andere Boote ohne Übersetzung bzw. Begleiter.**

**Alles nach Plan, ausser Nadine – siehe oben.**

**Rundflug**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Vormittags Flüge mussten erneut abgesagt werden. Erst gegen 12 Uhr war es Wettertechnisch möglich zu fliegen. Manuel am Flughafen zur „Abfertigung“.**

**Ansonsten liefen die Flüge nach Plan. Sehr schöner Flug. Gäste waren sehr glücklich.**

**Sisimiut / Grönland 29.08.2016 / ganztags**

**Besuch bei den Schlittenhunden**  
**ca. 1 Std.**  
**Mehrere Gruppen. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Franky und Nadja, Nadine, Yvonne, Bella.**

**Alles nach Plan.**

**Kultur und Geschichte der Inuit**  
**ca. 2,5 Std.**  
**Mehrere Gruppen. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Gloria, Daniela, Hassan und Johanna.**

**Lt. Plan, trotzdem irreführender Titel, da wenig Kultur und Geschichte.**

**Panoramarundfahrt**  
**ca. 1,5 Std.**  
**Mehrere Gruppen. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Manuel, Nadja, Jenny, Nadine, Franky und Daniela.**

**L. Plan**

**Kangerlussuaq / Grönland 30.08.2016**

**Recht langer Tenderweg, je nach Tide gibt es nur eine schmale Einfahrt.**

**Allgemein sind die Driver Guides manchmal recht schweigsam. Einige Escorts mussten ihre Landgangsinfos zur Hilfe nehmen.**

**Landschaftsfahrt**  
**ca. 3 Std.**  
**VM und NM Abfahrten, begleitet und übersetzt von Manuel, Isabella, Hassan und Frederik.**

**lt Plan.**

**Transfer zur Inlandeiskappe**  
**ca. 4,5 Std.**  
**VM und NM Abfahrten, begleitet und übersetzt von Franky, Axel, Gloria, Angie, Johanna, Jenny, Daniela, Richard, Angelina und Nadine.**

**Hinweis auf dem Ausflugsticket und in der Ausflugsvorstellung, dass man nicht direkt an die Abbruchkante herankommt, half Enttäuschung zu vermeiden.**

**Rundflug**  
**ca. 1,5 Std.**  
**Der Ausflug wurde zum Flughafen begleitet von Nadja.**

**Alles nach Plan. Wieder mal schöner Rundflug. Gäste waren äusserst zufrieden!**

**2 Gäste stiegen aus, da Flieger angeblich zu eng – hatten aber keine Probleme beim Flug in Ilulissat, der mit dne gleichen Machinen durchgeführt wird.**

**Nûk / Grönland 31.08.2016 / vormittags**

**Atlantik Pier**

**Nûk Panoramarundfahrt**  
**ca. 1,5 Std.**  
**Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Manuel, Jenny, Nadine, Nadja, Hassan und Franky.**

**Nach Plan**

**Fjord-Safari**  
**ca. 2 Std.**  
**Geplant waren je 6 Boote je Durchgang. Der Ausflug wurde begleitet und übersetzt von Daniela, Isabella und Frederik.**

**Eines der Fjordboote fiel aus, wir hatten die Gäste für den ersten Durchgang schon gesammelt. Umgebucht auf spätere Abfahrt. Kurze Zeit später die Ansage, dass das Boot nicht repariert werden kann und wir für den zweiten und dritten Durchlauf auch kein Ersatzboot bekommen. Kostenloses Stornoangebot und Einladung zum Transfer über Bordlautsprecher zeigte für den zweiten und dritten Durchlauf Wirkung (4 x zuviel Wirkung), so dass uns niemand stehenblieb. Um 11.00 Uhr erschien das "kaputte" Boot, Ivik erwartete, dass wir die Gäste wieder einbuchen, was ich ablehnte, da sich diese nun schon per Transfer in der Stadt befanden.**

**Je nach Boot waren die Gäste zufrieden oder auch nicht (Bootsführer sprach gar nicht, Bootsführer suchte ncht nach Walen, obwohl man sich ja auf Safari befand.)**

**Hafnarfjørdur / Island 04.09.2016 / overnight – 18.00**

**Anlegestelle an der Pier. Die Busse waren bereits ausgeschildert. Ausflugsabwicklung verlief ohne Probleme. Kostenloser Pendelbus nach Reykjavik – allerdings erst am zweiten Tag.**

**Panoramafahrt Reykjavík**  
**ca. 3 Std.**  
**Der Ausflug wurde begleitet von Hassan.**

**Nach Plan.**

**Geothermalfeld Krysuvík und Wikingerschiff**  
**ca. 4 Std.**  
**Der Ausflug wurde begleitet von Daniela.**

**Nach Plan.**

**Island vor der Linse**  
**ca. 5,5 Std. mit Lunchbox**  
**2 Gruppen, begleitet von Johanna und Manuel.**

**Johannas Guide schien nicht ganz auf der Höhe (leicht verwirrt).**

**Sonst alles gut.**

**Walsafari**  
**ca. 4,5 Std.**  
**Der Ausflug wurde begleitet von Axel Krack.**

**Alles nach Plan.**

**Baden in der Blauen Lagune**  
**ca. 3 Std.**  
**Der Ausflug wurde begleitet von Yvonne.**

**Alles nach Plan. Achtung Stornokosten – wir hatten 3 kurzfristige Stornierungen, die uns in Rechnung gestellt (und an Gäste weiterbelastet) wurden. Weniger als 48 Stunden vorher absagen – da kennt die Blaue Lagune keinen Spaß.**

**Gullfoss-Wasserfall und Geysir**  
**ca. 9 Std. mit Essen**  
**Der Ausflug wurde begleitet von Franky, Nadja, Markus und Gloria.**

**In Frankys Bus hat Herr Brucker BN 392768 mit der Kab. 4087 seine Geldbörse verloren. Inzwischen gefunden – Olafia versucht nachzusenden.**

**Gullfoss, Geysir und Islandpferde**  
**ca. 9 Std. mit Essen**  
**Der Ausflug wurde begleitet von Jenny.**

**Alles nach Plan.**

**Gletscher-Abenteuer**  
**ca. 9,5 Std. mit Lunchbox**  
**Der Ausflug wurde begleitet von Nadine.**

**Alles nach Plan.**

**Runavik / Faröer Inseln / Dänemark 06.09.2016 / 07.00 – 13.00**

**Der Hafen musste wegen einem Unwetter, welches unsere Route gekreuzt hat, ausfallen. Stattdessen zwei Seetage hintereinander, dann am 07.09.16 Helgoland (freier Landgang).**

Viele Grüße

Frederik und Silke